Province du Brabant wallon - Centre de prêt de matériel

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Le Brabant wallon

1/ Votre avis :

	Insuffisant / Pas utile	*Satisfaisant / Utile*	*Impeccable / Indispensable*	*Sans avis*
VOLET ADMINISTRATIF				
Prêt uniquement pour des activités situées en Brabant wallon	○	○	○	○
Obligation d'introduire sa demande de prêt de matériel minimum 4 semaines avant la date du prêt	○	○	○	○
Le temps de réponse à votre demande de prêt de matériel	○	○	○	○
Les informations relatives au transport du matériel demandé (type d'attelage requis, type de permis requis, ...)	○	○	○	○
La clarté du rapport technique d'instruction	○	○	○	○
La qualité du service offert par l'administration	○	○	○	○
VOLET ENLEVEMENT				
La possibilité d'ouverture du dépôt en soirée au moins une fois par semaine (16h-18h)	○	○	○	○
La possibilité d'ouverture du dépôt le samedi (8h-16h)	○	○	○	○
La présence d'un agent sur site lors du montage et du démontage	○	○	○	○
La qualité du service au dépôt (enlèvement et retour)	○	○	○	○
VOLET MATERIEL				
La propreté du matériel	○	○	○	○
L'état général du matériel mis en prêt	○	○	○	○
La disponibilité du matériel	○	○	○	○

2/ Parmi le matériel mis à disposition par le centre de prêt de matériel, quel est selon vous le plus indispensable ?

- *Kit de sonorisation*
- *Conques acoustiques*
- *Kit de spots 650W*
- *Kit de spots 1000W*
- *Kit de spots LED*
- *Spot poursuite*
- *Chapiteau 15x30m*
- *Plancher 15x30m*
- *Chapiteau 12x20m*
- *Plancher 12x20m*
- *Chapiteau 10x20m*
- *Plancher 10x20m*
- *Tente 6x9m*
- *Plancher 6x9m*
- *Buvette 6x3m*
- *Buvette 6x3m avec comptoir*
- *Plancher 6x3m*
- *Pagode 4x4m*
- *Plancher 4x4m*
- *Tente araignée*
- *Double tente araignée*
- *Tente alpino*
- *Podium couvert d'extérieur sur remorque*
- *Podium couvert d'extérieur*
- *Kits de podiums d'intérieur*
- *Gradins*
- *Kit de 10 tables et 20 bancs*
- *Kit de 50 chaises pliables en plastique*
- *Kit de 40 chaises pliables en velours*
- *Kit de 12 chaises pliables en velours*
- *Kit de 6 mange-debout*
- *Grille d'exposition*
- *Trilight*
- *Balançoire PMR*
- *Groupe électrogène*
- *Chauffage sur remorque*
- *Barrière anti-intrusion*

- *Autres :*

  ……

  ……

FACULTATIF

Nom : .....

Prénom : .....

Email / GSM : .....

○ *Je souhaite être contacté par le Centre de prêt du Brabant wallon*

Formulaire à envoyer à l'adresse pretmateriel@brabantwallon.be OU à remettre à un opérateur lors du retour du matériel.

Le responsable de traitement est l'administration provinciale du Brabant wallon, Place du Brabant wallon 1, 1300 Wavre. Son délégué à la protection des données (DPO) peut être contacté à la même adresse postale (indiquer « A l'attention du DPO ») ou par email à dpo@brabantwallon.be. Les informations relatives aux modalités de collecte, de traitement et de conservation de vos données, ainsi que les droits que vous pouvez exercer, sont repris dans la « Politique de gestion des données à caractère personnel », disponible sur le site Internet de la Province (www.brabantwallon.be/bw/mentions-legales/) ou sur simple demande adressée au délégué à la protection des données (dpo@brabantwallon.be). Les informations vous sont demandées dans le seul but de pouvoir traiter votre demande de prêt de matériel. Celles-ci ne seront transmises à aucune autre organisation. En outre, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans aucune justification, par simple envoi d'un email adressé à pretmateriel@brabantwallon.be ou par téléphone au 010 23 62 21 ou 010 23 62 40.